

## Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo Spirit Airlines (colectivamente, "Spirit", "nosotros", "nos" o "nuestro") recopila, usa, comparte, y protege la información personal. Esta Política de Privacidad también le detalla sus derechos y opciones con respecto a su información personal, y cómo puede comunicarse con nosotros para obtener respuestas a sus preguntas. Puede brincar a temas en particular yendo a los títulos abajo:

### **Tipo de información que recopilamos**

### **Uso y procesamiento de información**

### **Compartir información**

### **Sus opciones**

### **Agente autorizado**

### **Solicitudes anuales de datos**

### **Cómo protegemos su información personal**

### **Política de cookies**

### **Misceláneos**

### **Información de contacto**

### **Tipo de información que recopilamos**

Lo siguiente le provee ejemplos del tipo de información que recopilamos de usted y cómo utilizamos esa información.

Contexto	Tipo de Datos	Propósito Primario de la Recopilación y el Uso de Datos
Inscripción de la cuenta	Recopilamos su nombre e información de contacto cuando crea una cuenta. También recopilamos información relacionada a sus actividades mientras su cuenta está en sesión.	Usamos esta información para proveerle a nuestros usuarios funcionalidades relacionadas a su cuenta. Las cuentas se pueden usar para que pueda comprar fácilmente y para guardar sus preferencias e historial de transacciones.
Cookies y seguimiento de origen	Usamos cookies y Clear GIFs. Las "cookies" son pequeños pedazos de información que una página web le envía al disco duro de una computadora mientras ve una página web.	Usamos esta información para asegurarnos de que nuestra página web funciona eficientemente.
Cookies y seguimiento de terceros	Participamos en publicidad basada en el comportamiento, ésto significa que terceros usan tecnología ( <i>p. ej.</i> , una cookie) para recopilar información acerca de su uso de nuestra página web para que puedan proveer publicidad acerca de	Usamos esta información para entablar publicidad basada en el comportamiento y capturar analítica de páginas web.

	productos y servicios personalizados a sus intereses en nuestra página web o en otras páginas web.	
Información demográfica	Podemos recopilar información personal tal como su edad, ubicación y género.	Usamos esta información para cumplir con las leyes aplicables.
Información de distancia	Cuando utiliza nuestra aplicación, podríamos recopilar su ubicación del GPS, Wi-Fi, y/o tecnología de móvil en su dispositivo para determinar su ubicación y su distancia de una tienda que vende nuestros productos.	Tenemos un interés legítimo de entender a nuestros usuarios y proveerles servicios personalizados. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento para proveernos con información de geolocalización.
Interconectividad de email	Si usted recibe un email de nosotros, usamos ciertas herramientas para capturar sus datos relacionados a cuándo abre nuestro mensaje y hace clic en cualquier enlace o banner que contiene, y efectúe compras.	Usamos esta información para entender cómo usted interactúa con las comunicaciones que le enviamos.
Empleo	Si usted solicita una oportunidad de empleo, o se convierte en empleado, recopilamos información necesaria para procesar su solicitud o para retenerlo como empleado. Esto puede incluir, entre otras cosas, su Número de Seguro Social. Proveer esta información es requisito para empleo.	Usamos información de empleados actuales para procesar pagos y obligaciones de beneficios. En algunos contextos, también estamos obligados por ley a recopilar información acerca de nuestros empleados. También usamos esta información para tener dotación de personal eficiente y operaciones de fuerza laboral.
Retroalimentación/Ayuda	Si usted nos provee retroalimentación o se comunica con nosotros para ayuda, recopilaremos su nombre y dirección de email, como también cualquier otro contenido que nos envía, para poder responderle.	Usamos esta información para poder recibir, y actuar sobre su retroalimentación o asuntos.
Lista de envío	Cuando usted se inscribe en una de nuestras listas de envío recopilamos su dirección de email o postal.	Compartimos información acerca de nuestros productos y servicios con individuos que acceden a recibir tal información. También usamos esta información para compartir información acerca de nuestros

		productos y servicios.
Dispositivos móviles	Recopilamos información de su dispositivo móvil tal como información de identificación única que emite su dispositivo cuando visita nuestra página web o cuando visita una de nuestras tiendas.	Usamos esta información para identificar visitantes únicos y entender como interactúan con nosotros en sus dispositivos móviles.
Colocación de órdenes	Recopilamos su nombre, dirección de cobro, dirección de envío, dirección de email, número de teléfono y tarjeta de crédito, cuando coloca una orden.	Usamos su información para llevar a cabo nuestro contrato para proveerle productos y servicios.
Promoción de socios	Recopilamos información que usted provee como parte de una promoción de marca conjunta con otra empresa.	Usamos esta información para realizar nuestras promociones.
Encuestas	Cuando participa en una encuesta, recopilamos la información que usted provee a través de la encuesta. Si la encuesta la provee un proveedor de tercera parte, la política de privacidad de la tercera parte aplica a la recopilación, uso, y divulgación de su información.	Usamos esta información para entender sus opiniones y recopilar información relevante a nuestra organización.
Sorteo o concurso	Cuando participa en un sorteo o concurso, recopilamos su información, la cual incluye información de contacto para notificarle si usted ha sido seleccionado.	Usamos esta información para llevar a cabo el sorteo. En algunos contextos, también nos obliga la ley a recopilar información acerca de aquellos que participan en el sorteo.
Interacciones de páginas web	Usamos la tecnología para monitorear cómo interactúa con nuestra página web. Esto puede incluir cuáles enlaces utiliza, o información que entra en nuestro foro en línea. Esto también puede incluir información acerca de su dispositivo o navegador.	Usamos esta información para entender cómo interactúa con nuestra página web para mejorarla, y para entender sus preferencias e intereses, para poder seleccionar ofrecimientos que podría encontrar útiles. También tenemos un interés legítimo de detectar y prevenir el fraude.
Registros web	Recopilamos información incluyendo su tipo de navegador, sistema operativo, Protocolo de Internet (dirección de IP, un número que es	Usamos esta información para monitorear nuestras redes y a los visitantes de nuestra página web. Entre otras cosas, nos ayuda a entender cuáles de nuestros

	asignado automáticamente a una computadora cuando se usa la Internet), nombre del dominio, actividad de clic, página web que refiere, y/o una fecha/hora Fmp para visitantes.	productos o servicios son los más populares.
--	---	--

Además de la información que recopilamos directamente de usted, también podemos recibir su información de otras fuentes, incluyendo terceros, socios de negocios, nuestros afiliados, o fuentes disponibles públicamente. Por ejemplo, si usted solicita empleo, o se convierte en un empleado, podríamos revisar sus antecedentes.

### **Uso y procesamiento de información**

Además de los propósitos y usos identificados arriba, podríamos usar información de las siguientes maneras:

- Para identificarlo cuando visita nuestras páginas web.
- Para proveer productos y servicios o para procesar devoluciones o cambios a su reservación de vuelo.
- Para mejorar nuestros servicios y ofrecimientos de productos.
- Para agilizar el proceso de compra.
- Para llevar a cabo analítica.
- Para responder a preguntas relacionadas al apoyo, oportunidades de empleo, y otras solicitudes.
- Para enviar materiales de mercadeo y promocionales, incluyendo información relacionada a nuestros productos, servicios, ventas o promociones.
- Para propósitos administrativos internos, como también para manejar nuestras relaciones.

A pesar de que las secciones arriba describen nuestro propósito primordial al recopilar información, en muchas situaciones tenemos más de un propósito. Por ejemplo, si usted lleva a cabo una compra en línea, podríamos recopilar información para llevar a cabo nuestro contrato con usted, pero también recopilamos su información para que podamos responder rápido y fácilmente a cualquier pregunta acerca de su orden o procesar solicitudes de cambios. Como resultado, nuestra recopilación y procesamiento de su información se basa en diferentes contextos fundados en su consentimiento, o necesidad de llevar a cabo un contrato, nuestras obligaciones bajo la ley, y/o nuestro interés en general de conducir nuestros negocios.

### **Compartir información**

Además de las situaciones específicas que discutimos en otros lugares en esta política, divulgamos información en las siguientes situaciones:

1. **Afiliadas y adquisiciones.** Podríamos compartir información con cualquier afiliada corporativa (*p.ej.*, sociedad controlante, empresas asociadas, subsidiarias, empresas conjuntas, u otras empresas bajo el control común). Si otra empresa adquiere, o planifica adquirir nuestra empresa, o nuestros activos, también compartiremos información con esa empresa, incluyendo en la etapa de negociación.

2. **Otras divulgaciones con su consentimiento.** Podríamos preguntarle si desea que compartamos su información con otras empresas no afiliadas que no están descritas en ningún otro lugar en esta política.
3. **Otras divulgaciones sin su consentimiento.** Podríamos divulgar información en respuesta a citaciones, órdenes judiciales, u órdenes de la corte, o en conexión con cualquier proceso legal, o para cumplir con leyes relevantes. También podríamos compartir su información para poder establecer o ejercitar nuestros derechos, para defendernos en contra de un reclamo legal, para investigar, prevenir, o tomar acción contra posibles actos ilegales, fraude sospechado, seguridad personal o de propiedad, o una violación de nuestras políticas, o para cumplir con su solicitud para el envío de productos a, o la prestación de servicios de un intermediario de terceros.
4. **Público.** Algunas de nuestras cuentas públicas en páginas web externas (*p.ej.*, Instagram) podrían proveer la oportunidad de publicar comentarios, o reseñas, en un foro público. Si usted decide publicar información en estas páginas, esa información puede estar disponible públicamente.
5. **Promoción de socios.** Podríamos ofrecer concursos, sorteos, u otras promociones con socios terceros. Si usted decide participar en un concurso, sorteo, o promoción que está siendo auspiciada por un socio tercero, la información que usted provee será compartida con nosotros y con ellos. Su uso de su información no está gobernado por esta política de privacidad.
6. **Proveedores de servicio.** Podríamos compartir su información con proveedores de servicio. Entre otras cosas, los proveedores de servicio nos ayudan administrar nuestra página web, conducir encuestas, proveen apoyo técnico, procesan pagos, y asisten en cumplir con las órdenes.

### **Sus opciones**

Usted puede seleccionar las siguientes opciones acerca de su información personal:

1. **Acceso a su información personal.** Usted puede solicitar acceder a su información personal comunicándose con nosotros según indicado abajo. Si lo requiere la ley, al solicitarlo, le otorgaremos acceso razonable a la información personal que tenemos acerca de usted. Considere que los residentes de California podrían tener el derecho de solicitarnos una indicación de cuáles categorías de información personal (si alguna) compartimos con terceros o afiliados para mercadeo directo.
2. **Borrar su información personal.** Usted puede solicitar que borremos su información personal comunicándose con nosotros según indicado abajo. Si lo solicita la ley, cumpliremos con la solicitud de borrar información, pero debe considerar que, en muchas situaciones, debemos mantener su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, reforzar nuestros acuerdos, o por algún otro propósito de nuestros negocios.
3. **Seguimiento en línea.** No reconocemos en estos momentos señales de navegador automatizadas acerca de mecanismos de seguimiento, las cuales pueden incluir instrucciones de "No Seguir".
4. **Emails promocionales.** Usted puede escoger proveernos su dirección de email para el propósito de permitirnos enviarle boletines informativos, encuestas, ofertas, y otros materiales promocionales, como también ofertas dirigidas a usted por terceros. Usted puede dejar de recibir emails promocionales siguiendo las instrucciones de cancelar la

suscripción en los emails que recibe. Si decide no recibir emails promocionales, todavía podremos enviarle comunicaciones relacionadas al servicio.

5. **Envíos promocionales.** Si en cualquier momento desea no recibir ofertas y/o circulares nuestras, usted puede removerse de nuestra lista de envíos comunicándose con nosotros en [spirit.com/Help](http://spirit.com/Help), seleccione "Enviar una pregunta" y escriba "NO ENVIAR CORREO" en el área del asunto junto con su nombre, dirección y código de área en la casilla de descripción. Por favor considere que nuestro correo está preparado con anticipación a su envío. Aunque removeremos su nombre de nuestra lista de envíos después de recibir su solicitud, usted todavía recibirá correo nuestro que fue iniciado antes de remover su nombre.
6. **Mensajes de texto promocionales.** Si recibe un mensaje de texto nuestro que contiene información promocional, puede optar no recibir mensajes de texto futuros siguiendo las instrucciones en los mismos.

Por favor envíe cualquier solicitud a través de nuestro [portal en línea](#) o llamándonos al 1-866-395-2920.

Considere que, según solicitado por la ley, le requeriremos que compruebe su identidad. Podríamos llevar a cabo una verificación de identidad a través de llamada telefónica, email, o a través de otro método seguro. Dependiendo de su solicitud, podríamos solicitar información tal como su nombre, el último artículo que compró de nosotros, o la fecha de su última compra con nosotros. También podríamos solicitarle que provea una declaración jurada confirmando su identidad. Tras recibir una solicitud, haremos un esfuerzo razonable para proveerle, corregir, o borrar información personal acerca de usted en nuestros archivos.

### **Agente autorizado**

Usted puede utilizar un agente autorizado para hacer una solicitud para acceder a su información, borrar su información, u optar a que no se venda su información. Para designar un agente para estos propósitos:

1. Usted debe proveernos una copia del permiso escrito y firmado que le entregó a su agente autorizado;
2. Debe verificar su propia identidad directamente con nosotros.

### **Cómo protegemos información personal**

Ningún método de transmisión a través de la Internet, o método de almacenaje electrónico, es totalmente seguro. Hacemos todo lo posible por proteger su información personal del acceso no autorizado, uso, o divulgación, sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de su información personal. En el caso de que la ley nos obligue a informarle acerca de una filtración de sus datos personales, podríamos informarle electrónicamente, por escrito, o por teléfono, si la ley lo permite.

Algunas de nuestras páginas web le permiten crear una cuenta. Cuando lo haga, le pedirá que cree una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, y es responsable por cualquier acceso a, o uso de su cuenta por otra persona que ha obtenido su contraseña, ya sea si ese acceso fue autorizado por usted o no. Debe notificarnos de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta.

### **Política de cookies**

Una cookie es un pequeño archivo de dato que las páginas web almacenan en el disco duro de su computadora. Usamos cookies para mejorar su experiencia en línea y para facilitar el manejo efectivo de nuestra página web. Las cookies nos permiten seguir su reservación mientras la lleva a cabo en nuestra

pagina web. Ellas también nos permiten reconocer a Invitados que han archivado su información personal con nosotros cuando nos visitan, y a proveerle a esos Invitados la información de su cuenta. Si usted almacena su información con Spirit o hace reservaciones en nuestra página web, usamos cookies para monitorear y mantener la información sobre cómo utiliza los servicios de nuestra página y qué reservaciones hace. Si usted no ha grabado o almacenado su información con nosotros, o si no ha hecho reservaciones a través de nuestra página, podemos monitorear y mantener información sobre cómo utiliza nuestra página de manera que no lo identifique. En cualquier caso, esta información nos ayuda a prestarle un mejor servicio mejorando el diseño de nuestro sitio web, así como de nuestros productos, servicios, concursos y promociones.

A través de nuestro uso de las cookies, seguimos y conservamos la identidad de la página web que utilizó inmediatamente antes de acceder a [www.spirit.com](http://www.spirit.com). Poder identificar la página de la cual vino antes de visitar a [www.spirit.com](http://www.spirit.com) nos puede ayudar a mejorar el diseño de nuestro sitio web.

Usted puede rechazar las cookies en su navegador de Internet apagándolas. Sin embargo, si apaga las cookies, es posible que nuestro sistema no pueda manejar su reservación, por lo tanto, es posible que usted no pueda hacer reservaciones en nuestro sitio web. Además, es posible que nuestro sistema no pueda reconocerlo como Invitado que ha almacenado información con nosotros.

Aceptamos que ciertas compañías de terceras partes publiquen anuncios y/o recopilen cierta información anónima cuando usted visita nuestro sitio web. Estas compañías pueden usar información (excluyendo su nombre, dirección de email o número de teléfono) acerca de sus visitas a éste y otros sitios web para poder proveerle anuncios publicitarios de artículos y servicios que le puedan interesar. Si desea más información acerca de esta práctica y para conocer sus opciones para no permitir que estas compañías usen esta información, puede visitar la página web del Network Advertising Initiative.

### **Misceláneos**

La siguiente información adicional se relaciona con nuestras prácticas de privacidad:

- **Aplicaciones de terceros/Páginas web.** No tenemos control sobre las políticas de privacidad de páginas web y aplicaciones que no son de nuestra propiedad.
- **Cambios a esta Política de Privacidad.** Podemos cambiar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Indicaremos la fecha de efectividad de la versión mas reciente al final de la Política de Privacidad.
- **Menores.** No vendemos la información personal de menores de menos de 16 años sin la autorización afirmativa.

**Fecha de efectividad: 1 de enero de 2020**